

THE MENORD HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM 2025 YILI 3.AŞAMA DOSYASI

3 Aşama Dönem Raporu

2023 yılı itibariyle Sürdürülebilirlik Turizm çalışmalarına başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Ocak- Ağustos 2025 aralığındaki verileri içermektedir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Menord Hotel 58 oda, 1 açık SPA, 110 yataklı, 4 yıldızlıdır. Mayıs ayı içinde toplam 1608 kişi gece konaklama misafir sayısı olmuştur. Otel yıl boyunca açıktır.

Vizyonumuz Sektöründe lider olan The Menord Hotel, konsepti, kalite ve standartları, üstün hizmet anlayışı ve konforu ile şehir otelciliği alanında gelişip büyümeyi, sadece ülkemiz sınırları içinde değil, dünya üzerindeki saygın markalar arasında yer alma hedefinde olup, daha önemlisi bu hedefini konukları ile birlikte gerçekleştirmeyi kendine ilke edinmiştir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Misyonumuz Konukseverliği ve konforu ile şehir otelciliğinde standartları yükselterek %100 misafir memnuniyetinden ödün vermeden kalitemizi en üst seviyede taşımak.

Stratejimiz İlkelerimizden ödün vermeden, ülkemizin tüm şehirlerinde kaliteli işletme kimliğimizle yer almak

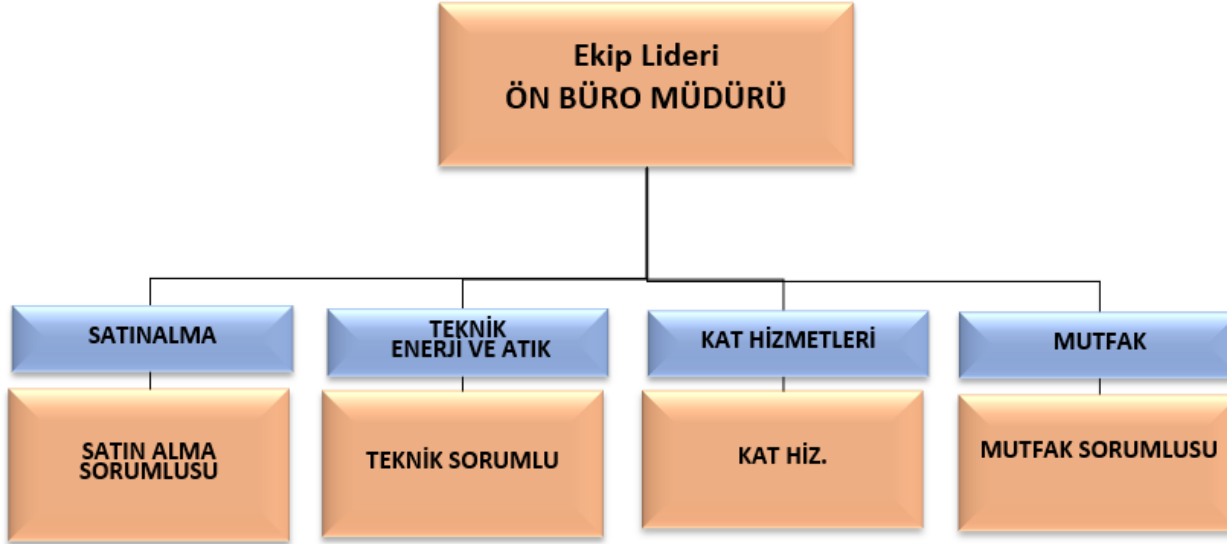
Değerlerimiz Ticaret ahlakına, etik değerlere ve insan değerine inanır, bu bilinçle hareket ederiz.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Otelimizde 2014 yılında, ISO 9001:2008, ISO 14001 ve ISO 22000, standartları doğrultusunda çalışmalar yapmış ve bu belgeleri almaya hak kazanarak Çukurova bölgesindeki ilk ISO'lu otel olma unvanını kazanmıştır. 2018 yılında ISO 9001:2015'e göre gerekli çalışmalar yapılmış ve 2015 sistemine göre kurulum yapılmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

Otelimiz bölgenin önde gelen gruplarından Aldo Gruba bağlıdır. Aldo Grup hizmet sektöründe bölgesel lider olma vizyonu ile hareket etmektedir. Grup; otomotiv, inşaat ve turizm gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilir Turizm Ekibi



Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler



Doğal Kaynakların
Korunması



Sosyal ve Kültürel
Yapının Korunması



Ekonomi ve Yerel
Topluluk Korunması



Paydaş İletişimi ve
İlişiminin Korunması

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Otellerimiz sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm aşamalarının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. SYS sisteminin güncellenmesine ek olarak, Doğal Kaynakların Korunması, Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması, Ekonomi ve Yerel Topluluk Korunması, Paydaş İletişimi ve İlişiminin Korunması ana hedeflerimizdir.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Gerekli Hedefler

1. Misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını ve memnuniyetini arttırmak
2. Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satın alma oranını bir önceki yıla göre %10 arttırılması
2. Çevreye Duyarlı ürünler satın alma oranının %10 arttırılması
3. Tek kullanımlık plastik kullanımını %10 azaltmak
4. Su tüketiminin %10 azaltmak
5. Elektrik tüketimini %5 azaltmak
6. Kültürel değerlerin benimsenmesini sağlamak,

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

7. Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak
8. Temizlik ve temizlik malzeme kullanımında personele gerekli eğitimin verilmesi.
9. Personel memnuniyetini ölçmek

Personel, Çalışma Hayatı ve Eğitim Durumları

Personellerin eğitimleri ile yetkinlikleri eğitim tutanağı ile takip edilmektedir. Eğitim Planı ile 2025 yılı için toplam 20 eğitim planlanmıştır. Planlanan toplam 20 eğitimin tamamı gerçekleşmiştir. Tüm eğitimler için eğitim tutanağı tutulmuştur. Personelin eğitim yetkinlikleri eğitim tutanaklarında ölçülmektedir.

Tüm personelin özlük dosyaları mevcuttur. Sağlık taramaları yapılmış ve çalışabilirlik raporları verilmiştir. Yıllık iş güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir.

2025 YILI EĞİTİM PLANI

SIRA NO	EĞİTİM ADI / KONUSU	EĞİTİMİ VERECEK OLAN KURUM - Kişi	EĞİTİM ALACAK PERSONEL
1	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
2	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ TÜM POLİTİKALAR KALİTE POLİTİKASI ÇEVRE POLİTİKASI, ENERJİ-VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI VB.	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
3	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KONUSUNDA EĞİTİM	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
4	SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
5	GENEL İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL
6	ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
7	CİNSİYET EŞİTLİĞİ YASAL HAK VE ÖZGÜRLÜKLER	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
10	ENERJİ TASARRUFU, YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARI	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL

2025 YILI EĞİTİM PLANI

11	KÜLTÜREL DEĞERLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
13	YANGIN EĞİTİMİ	YANGIN FİRMASI	TÜM PERSONEL
14	HİJYEN EĞİTİMİ	E DEVLET ONAYLI SERTİFİKA SAĞLAYAN DIŞ KURULUŞ	HK, MUTFAK, F&B PERSONELİ
15	TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
16	ENDEMİK TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
17	İSTİLACI TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
18	BULAŞICI HASTALIKLAR (LEJYONELLA)	İŞ YERİ HEKİMİ	TÜM PERSONEL
19	ACİL DURUM YÖNETİMİ	BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL
20	HİJYEN VE KİMYASALLAR EĞİTİMİ	LOTUS KİMYA	TÜM PERSONEL

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Otelimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin ve bunların turizm içinde sürdürülebilirliğinin çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Bu amaçla uygulamalarının benimsenmesi için sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi kurulmuştur.

SYS kapsamında yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uymaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır.



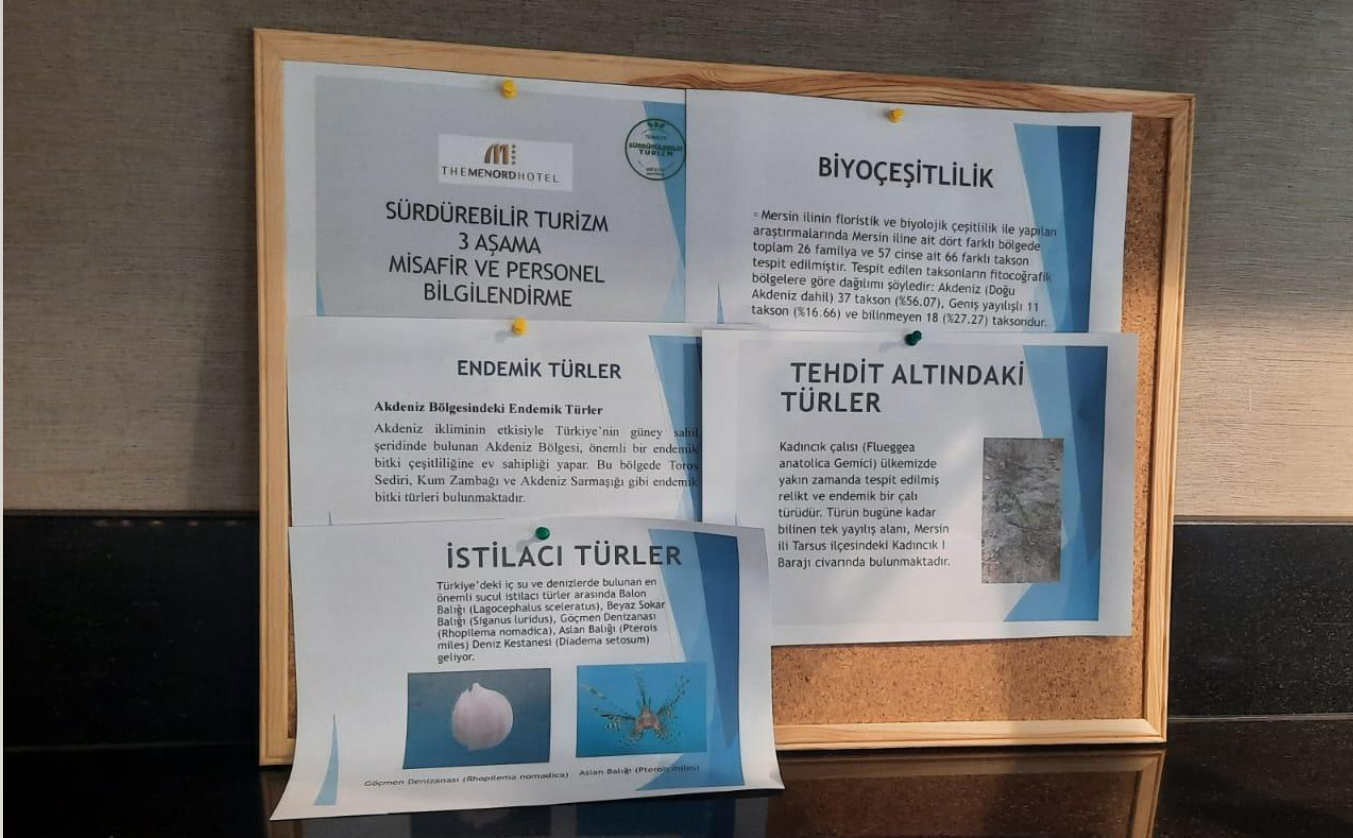
Sürdürülebilir Turizm Politikası

Doğal enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji kayıplarının azaltılması ve verimliliğin arttırılması için iyileştirici düzenlemeler yapmak hedeflerimiz arasındadır.

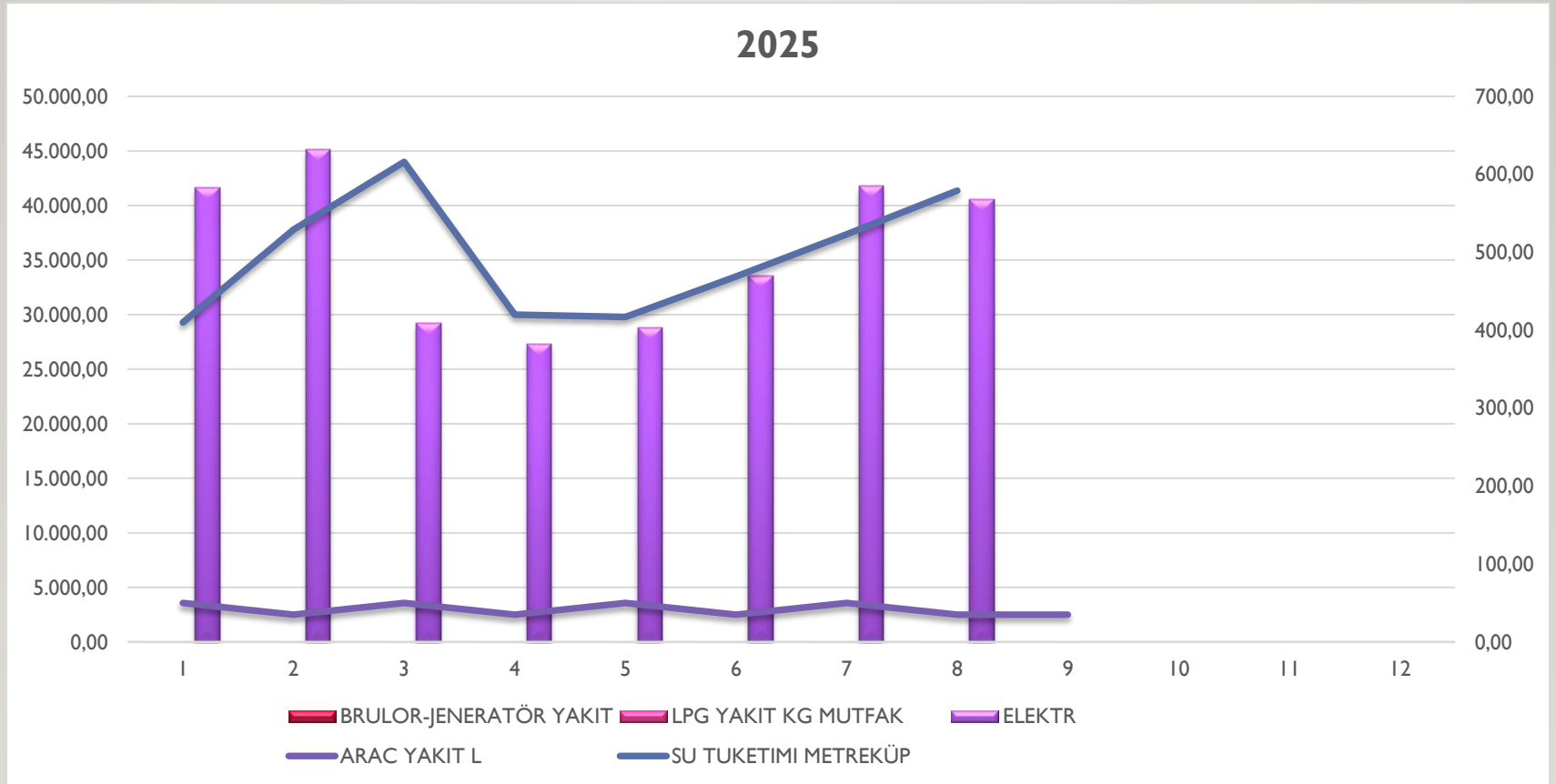
Tüm ekip çalışanları ile ortaya çıkacak kriz ve riskleri önlemek amacıyla bu politika oluşturulmuştur.

Çevre Çalışmalarımız

Personelimize ve Misafirlerimize Sürdürülebilirlik ve Çevre ile ilgili bilgilendirmeler panolarımızda gösterilmektedir, SPA ve personel yemekhanelerinin önünde sergilenmektedir.



2025 YILI ENERJİ TÜKETİM VERİLERİ



Sürdürülebilir Atık Yönetimi Politika Ve Uygulamaları



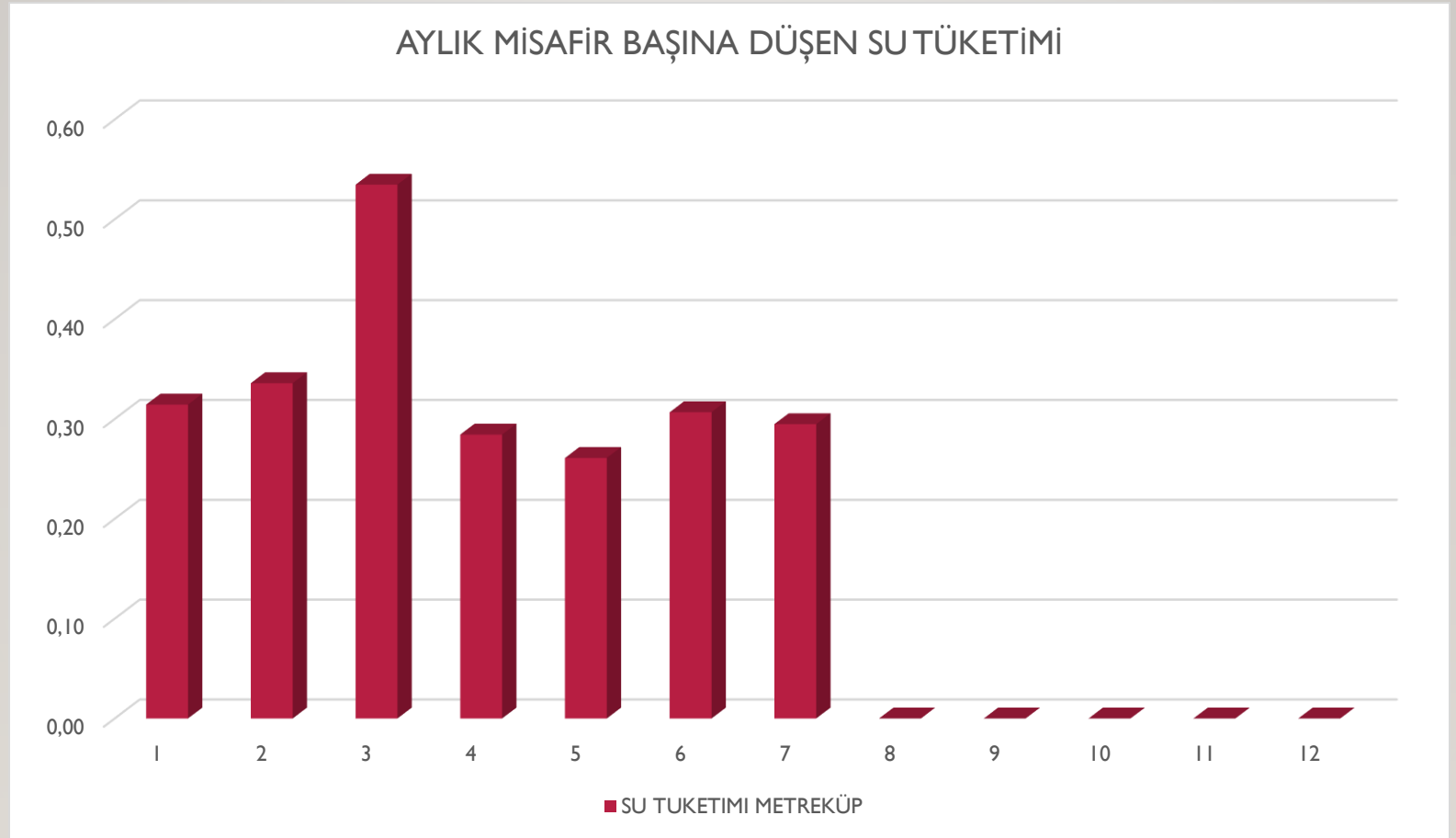
Su Yönetimi ve Atık Su Uygulaması

Otellerimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizleri ile değerlendirilir ve gerekli önlemler alınır.

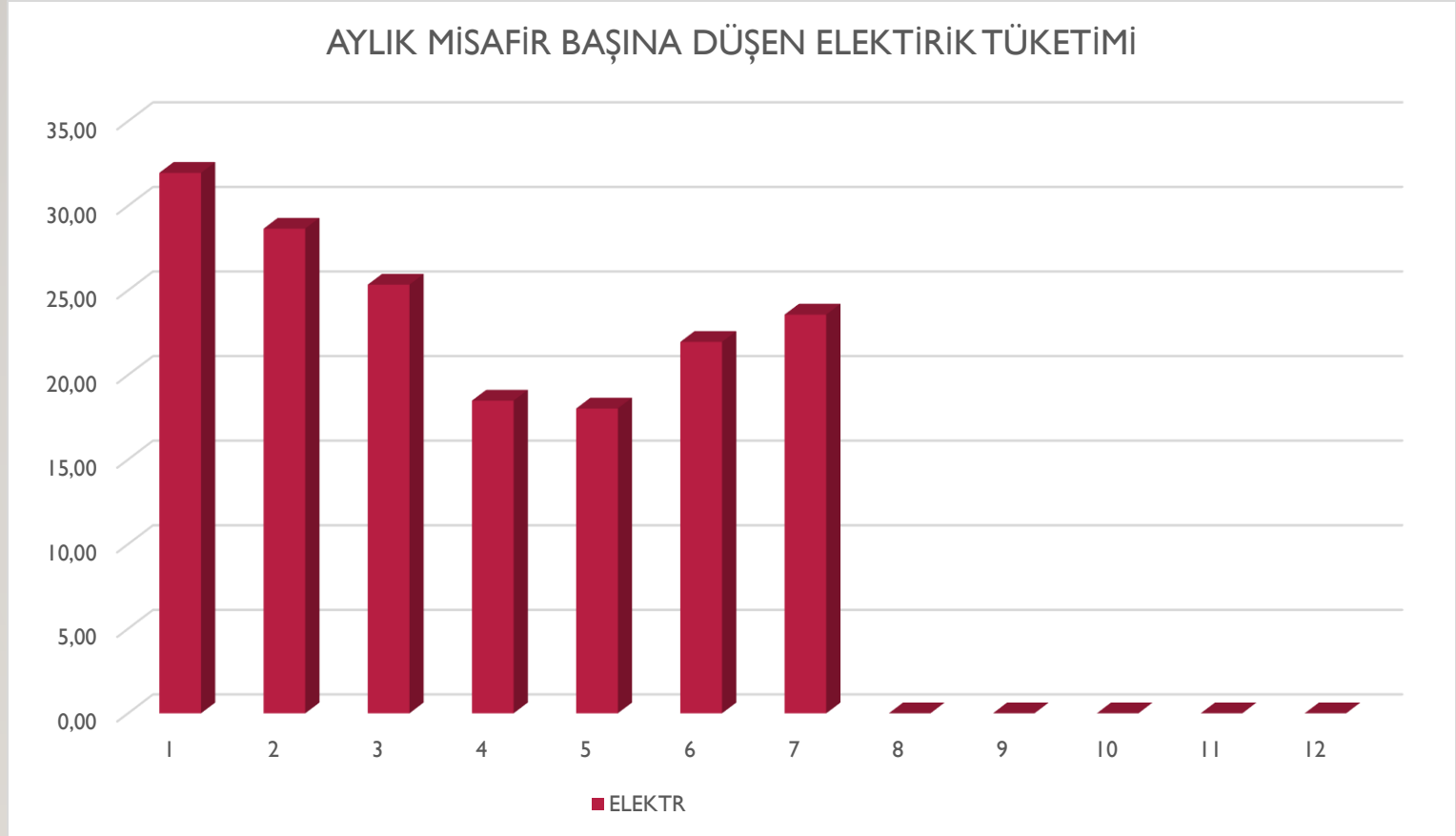
Genel kullanım alanlarındaki lavabo bataryaları fotoselli ve sifonlar çiftli sifon sistemidir. Su kullanımını ve su kirliliğini önlemek amacıyla, odalarda havlular için bilgilendirme yazısı bulunmaktadır, oda temizlik prosedürü 3 gece konaklama sonrasında nevresim ve çarşafların değiştirilmesini içermektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Mısafrı veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Ölçüm için kullanılan örnek tablo aşağıda yer almaktadır.

SU TÜKETİMİ



ELEKTİRİK TÜKETİMİ



KÜLTÜREL DEĞERLER

Tarihi yerler panoda yayınılıyor. Web sitesinde kültürel yerler ile ilgili tanıtımlar var.

Yakın kültürel alanlar ile ilgili örnek olarak aşağıdaki gibi bilgiler eklenmiştir. Ayrıca bu bilgiler ön büroda misafirlerimize sunulmaktadır.

Web sitemizin linki:

<https://www.themenordhotel.com/mersin.html>

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, İklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı İnsan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.

1. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

2. Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.
3. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında su kaynakları



Biyoçeşitlilik: Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

6. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.
4. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/ gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulunan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.
5. Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir.

DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

Otelimiz için dernek ve vakıflara destek vermek ve yardımda bulunmak önceliklerimiz arasındadır.

Personel istihdamı konusunda destek otel olarak destek verilmektedir.

ÇUKTOP derneğine üyeliğimiz mevcuttur.

DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

EN AZ YILDA 2 STAJER ALINMASI	2025 YILI BOYUNCA 2 STAJER ALINMASI	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
YEREL ÜRETİCİLERE DESTEK VERMEK	ÜRETİCİ KADIN PAZARINDAN DÜZENLİ OLARAK ALIŞVERİŞ YAPMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
HAYVAN HAKLARI KORUMA DERNEĞİ	HAYVAN HAKLARI KORUMA DERNEĞİNE BAĞIŞTA BULUNMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
TEMA VAKFINA EN AZ YILDA İKİ KERE BAĞIŞ YAPMAK	İKİ FİDAN ALMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
ÇEKÜL ÇEVRE VE KÜLTÜR DEĞERLERİNİ KORUMA VE TANITMA VAKFINA BAĞIŞTA BULUNMAK	ÇEKÜL ÇEVRE VE KÜLTÜR DEĞERLERİNİ KORUMA VE TANITMA VAKFINA BAĞIŞTA BULUNMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU